

Ihr Q2 Fachhändler:

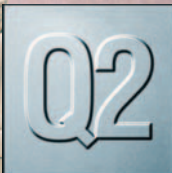
ROHLER
DIE HITEX[®] MANUFAKTUR

www.rohleder.com

5 Jahre
GARANTIE

Q2

HERSTELLER-
GARANTIEZERTIFIKAT



Q2 ROHLEDER
DIE HITEX[®] MANUFAKTUR

**DER MÖBELBEZUGSSTOFF
MIT DER DOPPELTEN QUALITÄTSGARANTIE**



HERSTELLER-GARANTIEZERTIFIKAT Inhalt

- 4** Q2 - die neue Qualitätsdimension
- 7** Produktprofil
- 8** Teflon® Fabric Protector
- 9** Pflege und Reinigung
- 10** 1. Unterhaltspflege
- 12-13** 2. Fleckentfernung
 - a) fett- und eiweißhaltige Flecken
 - b) lösungsmittelhaltige Flecken
- 14-15** 3. Sonderbehandlungen
 - a) Anfärbungen durch Jeans- und andere Bekleidungsfarbstoffe
 - b) Sitzspiegel / Gebrauchslüster
 - c) Elektrostatische Aufladung
- 16** Bitte beachten
- 17-19** Die Q2 Hersteller-Garantieleistung
- 20-21** Ausnahmefälle



Q2 - Die neue Qualitätsdimension

Q2 ist das neuartige Bezugsmaterial für gehobene Wohnansprüche: Ein fortschrittliches High-Tech-Gewebe, das ästhetische Werte vorbildlich mit höchsten Qualitätsanforderungen verbindet.

Q2 ist ein hochwertiger, vollsynthetischer Möbelbezugsstoff mit angenehm trockenem Griff. In Verbindung mit der Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung bietet **Q2** den ganzen Komfort, den man von einem modernen Bezugsstoff erwarten kann:



Eine moderne, außergewöhnlich anspruchsvolle Ästhetik, überragende Qualität und Strapazierfähigkeit, sowie eine einfache Pflege und Reinigung.

Das alles in Verbindung mit einer umfassenden **5-Jahres-Hersteller-Garantie** und einem vorbildlichen Kundenservice.

Q2 wird aus vollsynthetischen, ausgesuchten Materialien hergestellt, hat einen angenehm trockenen Griff und bietet, unter anderem durch den Einsatz von Polyacryl-Chenille, ein sehr gutes Sitzklima. Es kommt zu keinem Hitze- oder Feuchtigkeitsstau.

Überdurchschnittliche Licht- und Farbechtheitswerte und eine sehr gute Scheuerbeständigkeit sorgen dafür, dass Q2 selbst bei hohen Belastungen – eine entsprechende Unterhaltspflege natürlich vorausgesetzt – lange schön bleibt.

Mit der besonderen Ästhetik des Stoffes, der Wärme der Farben und der Kühle des Griffs wird die ansprechend moderne Farb- und Musterkollektion von **Q2** in jedem Wohnambiente zum einladenden Highlight.

Zusätzliche Ausrüstungen dürfen nachträglich nicht aufgebracht werden, da sonst die **Q2** High-Tech-Faser sowie die Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung ihre Eigenschaften verlieren können. Dies gilt auch für jegliche Arten zusätzlicher Fleckschutzausrüstungen.



Q2 - Vorbildlich in der Ökobilanz

Schon bei der Entwicklung von **Q2**, den einzelnen Herstellungs- und Produktionsstufen, aber auch bei der Entsorgung stellt der Schutz der Umwelt ein wesentliches Kriterium dar. **Q2** schneidet in der Ökobilanz deutlich besser ab als viele Naturfaserprodukte und kann somit auch wegen seiner Langlebigkeit als umweltfreundlich bezeichnet werden.

Sicher, stark und zuverlässig.

Q2 sorgt für Ihre Sicherheit. Ohne wenn und aber. Denn den EUFAC-Zigarettentest besteht **Q2** problemlos ohne zusätzliche, umweltbelastende Ausrüstung – ein weiterer Pluspunkt für beispiellose Qualität.

Q2 - Medizinisch getestet

Wir haben die bei **Q2** verwendeten Materialien in Bezug auf ihre Verträglichkeit im Kontakt mit menschlicher Haut testen lassen. Und zwar in einem der strengsten und genauesten Prüfverfahren, das für die Überprüfung der Verträglichkeit von Stoffen für die Herstellung von Wäsche und körpernahen Textilien gedacht ist. Das Resultat lautet: **Q2**-Bezugsstoffe sind unbedenklich.



Das dafür stehende Prüfsiegel garantiert Ihnen, dass **Q2** Bezugsstoffe keine Substanzen enthalten, die die Haut in irgendeiner Weise reizen. Alle Bestandteile von **Q2** sind in ihrer Gesamtwirkung körperverträglich.

PRODUKTPROFIL

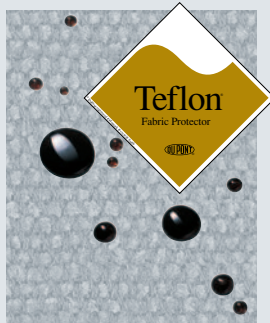
- ▶ überdurchschnittliche Licht- und Farbechtheitswerte
- ▶ mit der hochwertigen Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung versehen
- ▶ moderne Farb- und Musterkollektion
- ▶ angenehmes Sitzklima
- ▶ gute Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften
- ▶ vollsynthetische Zusammensetzung
- ▶ vorbildliche Ökobilanz
- ▶ sehr gute Scheuerbeständigkeit
- ▶ waschbar bei 40°C
- ▶ 5 Jahre Hersteller-Garantie auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften im privaten Wohnbereich
- ▶ ausgezeichnet mit dem Prüfsiegel für körperverträgliche Textilien



DIE TEFLON® FABRIC PROTECTOR FLECKSCHUTZAUSRÜSTUNG: Schönheit auf Dauer

Mit der Teflon® Fabric Protector Fleckschutzausrüstung bietet **Q2** Ihnen die beste Voraussetzung für langjährige Freude an Ihrem Polstermöbel.

Teflon® bildet eine Schutzschicht um jede Faser ohne das Aussehen oder die Atmungsaktivität des Stoffes zu beeinträchtigen. Verschüttete Flüssigkeiten und Schmutz perlen ab und werden einfach abgewischt.



Damit sorgt Teflon® zusammen mit einer regelmäßigen Unterhaltspflege auf Jahre hinaus für das frische Aussehen Ihrer Polstermöbel und stellt so sicher, dass Ihre Sitzmöbel trotz der täglichen Überraschungen länger sauber bleiben.

Q2 mit Teflon® Fabric Protector ist dermatologisch getestet und erfüllt strengste Qualitätsstandards von DuPont.

PFLEGE UND REINIGUNG Allgemein

Wie alle Gegenstände des täglichen Gebrauchs, denken Sie hier beispielsweise an Ihre Kleidung oder Ihren Teppich, unterliegt auch Ihr Möbel einer ständigen Staub- und Kontaktverschmutzung. Es versteht sich daher von selbst, dass eine regelmäßige Pflege und Reinigung bei **Q2** unerlässlich ist und der Werterhaltung sowie der Schönheit Ihres Polstermöbels dient.

Q2 besteht zu 100% aus einer High-Tech-Faser, die in Verbindung mit dem Teflon® Fabric Protector eine leichte Pflege und Reinigung aller haushaltsüblichen Flecken ermöglicht. Selbst hartnäckige Flecken wie Lippenstift oder Schuhcreme können entfernt werden.



nicht bügeln



keine Wärmequellen
auf den Stoff bringen



trocknen mit reduzierter
thermischer Belastung



Schonwaschgang



chemische
Reinigung



Unterhaltungspflege

- ▶ Saugen Sie Ihr Polstermöbel regelmäßig mit der Polsterdüse des Staubsaugers auf kleinster Saugstufe ab. Achten Sie dabei auf Kanten und Keder. Zusätzlich sollten Sie Ihr Polstermöbel mehrmals jährlich mit einem feuchten Tuch abreiben.
- ▶ Abnehmbare Bezüge und Kissenhüllen sind bei 40°C im Schongang der Waschmaschine waschbar.

Zu beachten ist hierbei:

- ▶ Die Waschmaschine darf nicht überfüllt werden
- ▶ Dem Waschmittel kann handelsübliches Fleckensalz zugefügt werden, was besonders bei hellen Farben sehr hilfreich sein kann.
- ▶ Der Schleudergang darf 800 Umdrehungen nicht überschreiten
- ▶ Die Bezüge können anschließend bei niedriger Temperatur im Wäschetrockner oder auf dem Wäscheständer getrocknet werden.

Bei Rückfragen:
Servicenummer: **0 92 92/5 91 26**



Fleckentfernung

Grundsätzlich lassen sich bei **Q2** alle Flecken (dokumentenechter Kugelschreiber ausgenommen) entfernen. Der Teflon® Fabric Protector verhindert, dass Schmutz in die Fasern eindringt. Tupfen Sie Flecken am besten gleich, wenn sie entstanden sind, mit einem saugfähigen Tuch ab. So vermeiden Sie, dass der Fleck in den Stoff eindringt. Dies gilt vor allem für Flüssigkeiten.

Sollte der Fleck trotzdem in das Gewebe eingedrungen sei, gehen Sie wie folgt vor:

- a) haushaltsübliche, fett- und eiweißhaltige Verschmutzungen
(z. B. Schokolade, Ketchup, Milch, Rotwein, Fruchtsaft)

Bereiten Sie eine Lauge aus warmem Wasser und Feinwaschmittel – bei hellen Bezügen kann der Zusatz von handelsüblichem Fleckensalz hilfreich sein – und weichen Sie vorab angetrocknete, verkrustete und verklebte Flecken ein. Dann waschen Sie den Fleck großflächig und mit viel Wasser aus dem Stoff.

! Nicht zupfen, da sonst der Chenille-Flor beschädigt werden kann.

! Anschließend die Seifenrückstände mit viel klarem Wasser entfernen, mit einem Tuch trockenreiben und den Bezug bei normaler Lufttemperatur, am besten über Nacht, trocknen lassen.

b) Lösungsmittelhaltige Flecken
(z. B. Nagellack, Lippenstift, Filzstift,
Kugelschreiber, Schuhcreme, etc.)

Flecken dieser Art können mit dem Lösungsmittel Aceton entfernt werden. Gehen Sie dabei so vor, dass Sie den Fleck zuerst mit dem Aceton umranden. So vermeiden Sie, dass die sich lösende Verschmutzung weiter verfließt. Anschließend beträufeln Sie den Fleck direkt mit der Flüssigkeit und saugen die Verschmutzung mit einem saugfähigen Tuch oder Küchenkrepp auf. Vorgang so oft wiederholen, bis keine Farbveränderung mehr erkennbar ist. Anschließend das Ganze mit viel klarem Wasser nachspülen.

! Für alle Reinigungsvorgänge gilt: Bitte benutzen Sie das Möbel erst wieder, nachdem der Bezug vollständig getrocknet ist. Bei hartnäckigen Flecken sollte der Reinigungsvorgang öfter durchgeführt werden.

! Bitte beachten Sie, dass viele Schreibgeräte mit wasserlöslicher Tinte gefüllt sind und aus diesem Grund nicht mit Aceton entfernt werden können, dafür aber sehr einfach mit Wasser und Seife.

Achtung: Aus hellen Farben sind Flecken wie z. B. Nagellack und Schuhcreme ohne erheblichen Mehraufwand nicht restlos zu entfernen. Dies liegt an der Gewebekonstruktion, da die genannten Substanzen an den Kreuzungsstellen von Kett- und Schussfäden zu fest am Gewebe haften.

Sollten Sie Fragen zur Reinigung und Pflege haben:
Servicenummer: **0 92 92/5 91 26**



Sonderbehandlungen

a) Anfärbungen durch Jeans- und andere Bekleidungsfarbstoffe

Viele Bekleidungsstoffe - allem voran dunkle Jeansstoffe - besitzen modebedingt keine ausreichenden Farbestabilitäten, was zur Folge hat, dass Farbstoffe der Bekleidungstextilien auf das Polstermöbel übertragen werden. Besonders rasch sichtbar ist dies bei hellen Möbelbezügen. Im Extremfall reicht ein einmaliger Kontakt eines nicht farbestabilen Bekleidungstextils mit dem Polstermöbel aus, um das Polstermöbel anzufärben! Viele Bekleidungshersteller weisen mittlerweile auf speziellen Etiketten auf diese Gefahr hin.

Diese Anfärbungen sind nicht mit normalen Verschmutzungen vergleichbar, sie sind äußerst hartnäckig und können aus den meisten Bezugsmaterialien nicht mehr entfernt werden.

Achtung: Anfärbungen durch Textilien sind von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen.

Es handelt sich hierbei keineswegs um einen Mangel am Bezugsstoff sondern um einen Fehler am Bekleidungstextil, der im Bekleidungshaus reklamiert werden muss! Es gilt hier das Verursacherprinzip.

Dank der vollsynthetischen Zusammensetzung hat **Q2** den Vorteil, dass selbst Anfärbungen dieser Art in vielen Fällen nach einer speziellen Rezeptur entfernt werden können. Dies bedeutet jedoch einen erheblichen Aufwand, der nur mittels eines Bleichvorgangs vonstatten gehen kann. Eine genaue Reinigungsanleitung senden wir Ihnen unter der Servicenummer **0 92 92/5 91 26** gerne zu.

b) Druckstellen und Sitzspiegel / Gebrauchslüster

Ein gewisser Sitzspiegel / Gebrauchslüster ist bei allen Florgeweben warentypisch und nicht gänzlich zu vermeiden.

Achtung: Sitzspiegel / Gebrauchslüster ist von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen.

c) Elektrostatische Aufladung

Sollte es bei **Q2** zu einer elektrostatischen Aufladung kommen, genügt es, den Stoff mit einem feuchten Tuch abzuwischen und für genügend Luftfeuchtigkeit zu sorgen.

Bei Fragen oder Problemen:
Servicenummer: **0 92 92/5 91 26**



Bitte beachten

- ▶ kein Bügeleisen verwenden
- ▶ keinen Dampfreiniger verwenden
- ▶ kein heißes Wasser, Fett, etc. auf den Stoff bringen
- ▶ keine Wärmflaschen, Heizdecken, Zigaretteglut oder andere Wärmequellen auf den Stoff bringen.
- ▶ Verschmutzungen durch lösungsmittellechte Schreibgeräte können unter Umständen nicht mehr restlos beseitigt werden
- ▶ Verkrustete Flecken nicht abkratzen, da sonst der Chenille-Flor beschädigt werden kann (siehe Fleckentfernung Seite 12)

DIE Q2 HERSTELLER- GARANTIELEISTUNG



Auf **Q2** geben wir eine 5-Jahres-Hersteller-Garantie für den gesamten privaten Wohnbereich auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften dieses Bezugsmaterials.

- ▶ die extreme Halt- und Belastbarkeit des Stoffes,
- ▶ seine Farbechtheit,
- ▶ die Pflegeleichtigkeit, was bedeutet, dass alle Verschmutzungen (Verschmutzungen durch lösungsmittlechte Schreibgeräte sowie Anfärbungen durch Bekleidungstextilien ausgenommen) aus **Q2** entfernt werden können.



DIE Q2 HERSTELLER- GARANTIELEISTUNG

Voraussetzung hierfür ist, dass alle in diesem Garantiezertifikat angesprochenen Punkte bzgl. Reinigung und Pflege wie beschrieben befolgt und durchgeführt wurden sowie der Bezug sachgemäß, ebenfalls wie im vorliegenden Garantiezertifikat beschrieben, behandelt wurde.

Beanstandungen, die auf einen Mangel am Bezugsstoff zurückzuführen sind, werden wir für Sie kostenlos und auf dem schnellstmöglichen Weg erledigen. In diesem Falle geht die Reklamationsbearbeitung den üblichen Rechtsweg – von Ihnen, über den Möbelhändler und den Möbelhersteller zu Rohleder. Im Falle einer Reklamation muss das Hersteller-Garantiezertifikat zusammen mit der Rechnung im Möbelhaus vorliegen.



Bei der Auswahl Ihres Polstermöbels haben Sie eine Entscheidung für viele Jahre getroffen. Gut zu wissen, dass wir Sie bei Fragen oder Problemen nicht alleine lassen. Ob es sich um Fragen zur Fleckentfernung oder zu sonstigen Gebrauchseigenschaften handelt, rufen Sie uns einfach an und wir werden Ihnen schnell und unbürokratisch Auskunft geben.

Bitte beachten Sie: Aufgrund der Gewebekonstruktion und der Fleckschutzausrüstung wird für Q2 keine zusätzliche Stoffversicherung benötigt.

Service Nummer: **0 92 92/5 91 26**



AUSNAHMEFÄLLE **Von Hersteller-Garantie-
und Serviceansprüchen ausgenommen sind:**

- ▶ Mutwillige, durch spitze Gegenstände und durch Haustiere verursachte Beschädigungen
- ▶ Verschmutzungen, die auf eine unterlassene Unterhaltspflege zurückzuführen sind.
- ▶ Anfärbungen des Bezugs durch Fremdtextilien mit nicht ausreichenden Farbechtheiten.
- ▶ Schäden, die durch Hitzeeinwirkung (Wärmflaschen, Heizdecken, heiße Flüssigkeiten, heiße Gegenstände, etc.) entstanden sind.

- ▶ Schäden, die durch falsche Reinigung entstanden sind.
- ▶ Gebrauchslüster (ist eine warentypische Eigenschaft jedes Florgewebes).
- ▶ Der leichte Strié-Effekt trägt zum lebendigen Charakter des Warenbilds bei und ist kein Mangel am Bezugsstoff.
- ▶ Jegliches Aufbringen von zusätzlichen Substanzen oder Ausrüstungen (z.B. Fleckschutz) führt zum Erlöschen aller Hersteller-Garantieansprüche.



**DER MÖBELBEZUGSSTOFF
MIT DER DOPPELTEN QUALITÄTSGARANTIE**

Rohleder Möbelstoffweberei GmbH
Hofer Strasse 25
95176 Konradsreuth

Telefon: 0 92 92/59 0
Fax. 0 92 92/59 14 4

www.rohleder.com
info@rohleder.com

ROHLEDER
DIE HITEX[®] MANUFAKTUR